

MERAM ELEKTRİK DAĞITIM A.Ş.
AĞUSTOS 2014 DÖNEMİ
DAĞITIM ŞİRKETİ TİCARİ KALİTE GÖSTERGELERİ ÖZETİ
(TABLO- 8)

TİCARİ KALİTE KOD NO	TOPLAM BAŞVURU / İŞLEM SAYISI (A)	BELİRLENEN STANDART SÜREYE UYGUN OLANLARIN SAYISI	BELİRLENEN STANDART SÜREYE UYGUN OLMAYANLARIN SAYISI (B)	UYGUN OLMAYANLARIN ORANI (%) (B/A*100)
1.1	0	0	0	0,00%
1.2	2411	2376	35	1,45%
2	2441	2411	30	1,23%
3	4	4	0	0,00%
4	0	0	0	-
5.1	0	0	0	0,00%
5.2	0	0	0	0,00%
6	70721	70580	141	0,20%
7	37426	37385	41	0,11%
8	0	0	0	-
9.1	46	45	1	2,17%
9.2	0	0	0	0,00%
10	0	0	0	-